

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: maio de 2020

Sempre atentos a questões de privacidade, queremos que você esteja familiarizado com a forma como recolhemos, utilizamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações. Esta Política de Privacidade descreve nossas práticas em relação à privacidade e as informações que coletamos através da plataforma INSPIRE.

## 1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

1.1. Informações pessoais: são informações como seu nome, gênero, endereço de e-mail e data de nascimento, ou outros dados que, quando tomados em conjunto, podem identificá-lo exclusivamente. Informações Pessoais também incluem determinadas informações sensíveis relacionadas com suas finanças, como um número de cartão de crédito ou outro número de conta de pagamento.

1.2. Informações não-pessoais: são informações demográficas e de qualquer outra informação que não o identifica de forma única. O INSPIRE e suas afiliadas podem recolher suas Informações não pessoais. São exemplos de informações não pessoais, não se limitando a essas, informações sobre o dispositivo que está utilizando no acesso a plataforma e outras informações que não identifique você ou qualquer outro usuário da plataforma exclusivamente.

1.3. Informações não-pessoais agrupadas com informações pessoais, são compreendidas como informações pessoais enquanto permanecerem agrupadas.

1.4. Cookies e outras tecnologias: Um cookie é um pequeno bloco de dados que são enviados pelo INSPIRE para o seu navegador de Internet e armazenado no disco rígido do seu dispositivo, e que ajudam a personalizar os serviços oferecidos a você na plataforma. *Pixel tags* e *web beacons* são pequenos arquivos gráficos que podem funcionar de várias maneiras (como o que nos permite acompanhar como você vê um e-mail que lhe enviamos, e acompanhar sua atividade na plataforma) e são comumente usados em conjunto com cookies.

1.5. Endereços IP: são os endereços de Protocolo de Internet dos dispositivos que você está usando. O endereço IP é automaticamente atribuído ao dispositivo que você está usando por seu provedor de serviços de Internet (ISP) e é identificado e registrado automaticamente em nossos arquivos de log do servidor sempre que você visita a plataforma INSPIRE, juntamente com o tempo de sua visita e as páginas da plataforma que você visitou. Coleta de endereços IP é uma prática comum na Internet e é feito automaticamente por muitos sites.

## 2. COMO COLETAMOS ESSAS INFORMAÇÕES

2.1. Coletamos informações que você nos envia espontaneamente, por exemplo, ao criar ou modificar sua conta na plataforma, comprar uma assinatura, entrar em contato com o atendimento ao usuário ou comunicar-se conosco. Poderemos coletar uma série de informações, entre elas nome, gênero, endereço de e-mail e data de nascimento, preferências de contato, informações de cartão de crédito e outras informações que optar por fornecer.

2.2. Se você optar por vincular, criar ou acessar sua conta na plataforma INSPIRE via serviço de mídia social (por exemplo, Facebook e Google+), você estará usando as informações pessoais que já forneceu ao serviço de rede social, para ser um usuário cadastrado no INSPIRE. As informações que poderemos obter,

nesse caso, estão sujeitas as suas configurações de privacidade junto ao serviço da rede social.

2.3. Coletamos informações sobre como você interage com a nossa plataforma, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Em alguns casos, para tanto, fazemos uso de *cookies*, *pixel tags* e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos.

### **3. COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

3.1. A plataforma INSPIRE utiliza as suas informações pessoais para:

- Processar seu registro em nossa plataforma, incluindo a verificação de suas informações para assegurar sua exatidão e validade.
- Atender a seus pedidos (por exemplo, para permitir que você tenha acesso liberado aos conteúdos digitais por você adquiridos).
- Enviar-lhe informações relevantes sobre a plataforma, tais como certas alterações aos nossos termos, condições, políticas e/ou outras informações administrativas. Como essas informações são importantes para o seu uso da plataforma, você não pode optar por não receber tais comunicações.
- Enviar newsletters, preservando o seu direito de cancelar, a qualquer momento, a sua participação na nossa lista de mala direta, alterando as suas preferências.
- Informar sobre produtos, programas, serviços e promoções que acreditamos que possam ser de interesse para você e para permitir-lhe participar de sorteios, concursos e promoções semelhantes (coletivamente, "Promoções").
- Para os nossos fins comerciais internos, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos serviços, melhora da nossa plataforma, melhora dos nossos serviços, identificando as tendências de uso e determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais.

3.2. Como a sua informação não pessoal não é capaz de identificá-lo pessoalmente, o INSPIRE e suas afiliadas podem utilizar essas informações para qualquer finalidade.

3.3. A plataforma INSPIRE e o uso dos cookies e outras tecnologias: essas tecnologias nos auxiliam a entender melhor o comportamento do usuário, nos informam quais partes da nossa plataforma as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. As informações coletadas por meio de cookies e outras tecnologias são consideradas informações não-pessoais.

3.4. As informações não pessoais coletadas sobre suas visitas à plataforma INSPIRE podem ser utilizados por terceiros, a fim de fornecer anúncios sobre bens e serviços de seu interesse. Estes terceiros também podem definir *cookies* ou *web beacons* para ajudar com serviços de entrega de publicidade.

3.5. É possível ao usuário que desejar, bloquear os cookies. Para tanto, consulte as orientações do seu navegador.

3.6. Endereço IP é automaticamente atribuído ao dispositivo que você está usando por seu provedor de serviços de Internet (ISP) e é identificado e registrado automaticamente em nossos arquivos de log do servidor sempre que

você visita nossa plataforma, juntamente com o tempo de sua visita e as páginas da plataforma que você visitou. Coleta de endereços IP é uma prática comum na Internet e é feito automaticamente por muitos sites.

3.7. Os *pixels tags* nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos clientes.

#### **4. ALTERAR INFORMAÇÕES PESSOAIS**

4.1. Você pode rever, corrigir e/ou atualizar determinados elementos de suas informações pessoais, ajustando suas preferências na seção "Editar Perfil" da plataforma INSPIRE.

4.2. O INSPIRE e as suas afiliadas não são responsáveis por alterar informações pessoais de bancos de dados e/ou em outros registros de terceiros.

#### **5. DIVULGAÇÃO PARA TERCEIROS**

5.1. Usuários do INSPIRE. Quando você se inscreve na plataforma e submete informações pessoais para criar um perfil/conta, outros usuários verão seu nome e foto. Se você optou por fornecer informações pessoais acessórias em seu perfil, usuários da plataforma visualizarão tais informações acessórias, incluindo, mas não se limitando a, localização, site e informações biográficas. Fornecer informação acessória é opcional. Nós aconselhamos que você proteja e não divulgue qualquer informação que você considere sensível ou confidencial.

5.2. Prestadores de Serviço. O INSPIRE pode utilizar empresas terceirizadas e indivíduos para facilitar nosso serviço, prover o Serviço em nosso nome, executar atividades relacionadas ao Serviço, incluindo, mas não se limitando a, manutenção dos serviços, gerenciamento de banco de dados, análise de dados e melhoria de funcionalidades, ou na auxiliar em analisar como o nosso Serviço é usado. Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal apenas para executar tarefas em nosso favor e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

5.3. Serviços de Redes Sociais. O INSPIRE pode divulgar informações de sua conta na plataforma (incluindo informações pessoais) para o serviço de rede social ligado à sua conta INSPIRE.

5.4. Outros. O INSPIRE poderá ser obrigada por lei, processo, litígio e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país em que você reside, a divulgar suas informações pessoais. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se entendermos que essa divulgação tem por finalidade a segurança nacional, exigência legal ou outros assuntos de importância pública ou quando a divulgação for necessária ou apropriada. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se nós entendermos que a divulgação é razoavelmente necessária para fazer valer nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reestruturação, fusão ou venda, poderemos transferir toda e qualquer informação pessoal que obtivermos ao terceiro aplicável.

#### **6. PERFIL - CONTEÚDO DO USUÁRIO - ÁREA INTERATIVA**

6.1. Nossa plataforma pode oferecer oportunidades interativas, incluindo, sem limitação, funcionalidades, tais como upload de fotos e imagens, avaliações do usuário e comentários, favoritos salvos e itens curtidos (denominados coletivamente como, "Áreas interativas").

6.2. Por favor, note que qualquer informação que você fornecer em conexão com a área interativa pode tornar-se pública, e pode estar disponível para os visitantes e ao público em geral, incluindo, sem limitação, as classificações e comentários.

6.3. Nós recomendamos discrição e cautela ao decidir revelar suas informações pessoais, e/ou quaisquer outras informações e/ou conteúdo, em nossa plataforma. **Nem nós, nem qualquer um dos nossos terceiros fornecedores de serviços, é ou será responsável por qualquer** informação pessoal que você divulgar através da área interativa da plataforma.

6.4. O usuário concorda e está ciente de que representa e garante que é o proprietário e/ou ter o direito de fornecer todas as informações, comentários, opiniões, avaliações e/ou outros materiais e/ou conteúdo que você enviar, publicar e/ou transmitir a plataforma ("Conteúdo do Usuário").

6.5. O usuário é o único responsável pelo Conteúdo de Usuário que gerar, de modo que responderá integralmente por qualquer ofensa a direitos de terceiros que possa causar.

6.6. Ao fornecer Conteúdo de Usuário para o INSPIRE, o usuário concede ao INSPIRE uma licença, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro, sem prévio aviso ao usuário ou seu consentimento, e sem necessidade de pagamento ao usuário ou a qualquer outra pessoa ou entidade

## **7. SITES DE TERCEIROS**

7.1. Nossa plataforma pode conter links para websites e serviços de terceiros. Nós não somos responsáveis pelas práticas empregadas por nenhum site ou serviço vinculado através de link na nossa plataforma, ou a partir dele, incluindo as informações ou conteúdo contidos nele.

7.2. Lembre-se que, quando você usa um link para ir da nossa plataforma para outro site ou serviço, nossa Política de Privacidade não se aplica a esses sites ou serviços de terceiros.

7.3. Sua navegação e interação com qualquer site ou serviço de terceiros, incluindo aqueles que possuem um link em nossa plataforma, estão sujeitas às próprias regras e políticas desses terceiros.

7.4. Além disso, você concorda que nós não somos responsáveis e não temos controle sobre qualquer terceiro que você autorize a acessar o seu Conteúdo do Usuário. Se você estiver usando um site ou serviço de terceiros e permitir que eles acessem seu Conteúdo do Usuário, você faz isso por sua própria conta e risco.

## **8. POLÍTICA REFERENTE A DADOS COLETADOS PELO GOOGLE**

8.1. O INSPIRE pode utilizar a Publicidade de Visualização do Google, e implementar a funcionalidade de Remarketing para anunciar online. Desta forma, fornecedores terceiros, incluindo o Google, mostram os nossos anúncios em websites na Internet.

8.2. O INSPIRE pode utilizar, assim como os fornecedores terceiros, incluindo o Google, cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie DoubleClick) em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios com base nas visitas passadas de alguém ao seu website.

8.3. Os visitantes podem excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como podem também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Analytics.

## **9. POLÍTICA DE RASTREAMENTO DE ANÚNCIOS DO FACEBOOK**

9.1. Temos o compromisso de proteger os usuários e seus dados. Para limitar os tipos de dados que podem ser obtidos sobre os usuários por meio das tecnologias de acompanhamento de anúncios, e permitir ao mesmo tempo que os anunciantes obtenham as informações de campanha de que precisam, adotamos as inclusões abaixo em nossas políticas que regem os anúncios no Facebook.

9.2. Os dados obtidos em consequência da exibição de uma propaganda a um usuário ("Dados de acompanhamento de impressão") são permitidos somente em alguns produtos de propaganda, conforme estabelecido pelo Facebook. Os dados de rastreamento de impressão não podem ser obtidos em qualquer produto de propaganda leiloados.

9.3. O fornecedor que obtém dados de rastreamento de impressão ("rastreador de anúncios de terceiros") deve ser certificado pelo Facebook. Os rastreadores de anúncios de terceiros não certificados pelo Facebook até 1 de janeiro de 2011 não serão autorizados a implementar qualquer tecnologia que obtenha dados de rastreamento de impressão, incluindo pixels ou marcas de rastreamento.

9.4. Os dados obtidos em consequência do clique em uma propaganda ("dados de rastreamento de clique") por um usuário são permitidos na maioria dos produtos de propaganda. Os dados de rastreamento de clique podem ser obtidos por meio do uso de uma única URL de rastreamento fora do Facebook. Os dados de rastreamento de clique não incluem dados relacionados às ações paralelas do usuário, como clicar no botão Curtir, responder a um evento ou a uma enquete.

## **10. RETENÇÃO E SEGURANÇA**

10.1. O INSPIRE e suas afiliadas poderão reter informações pessoais para o período razoavelmente necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido por lei.

10.2. O INSPIRE utiliza medidas organizacionais, técnicas e administrativas para proteger informações pessoais sob nosso controle contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

10.3. No entanto, nenhuma transmissão de dados através da Internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como 100% segura. Por favor,

não nos enviar informações de cartão de crédito e/ou outras informações confidenciais por e-mail.

10.4. Se você tiver razões para acreditar que sua interação conosco não é seguro (por exemplo, se você sentir que a segurança de qualquer conta que você pode ter com a gente foi violada), você deve notificar-nos imediatamente do problema entrando em contato conosco através do endereço de correio eletrônico [inspiremeditacao@gmail.com](mailto:inspiremeditacao@gmail.com)

## **11. PROTEÇÃO A PROPRIEDADE INTELECTUAL**

11.1. Todas as informações, textos, gráficos, serviços e anúncios nesta plataforma ("Conteúdo") estão sujeitos à proteção dos direitos de propriedade intelectual, direitos autorais e/ou copyright© em favor do INSPIRE ou de qualquer uma de suas afiliadas, a não ser quando expressamente indicado de qualquer outra forma na plataforma.

11.2. Todo o conteúdo utilizado para a prestação de serviços da plataforma INSPIRE, incluindo textos, gráficos, logotipos, fotos, vídeos, áudio, layout, design, softwares, qualquer tipo de material audiovisual, seleção, organização, coordenação, compilação e identidade visual (coletivamente denominados de "Conteúdo Inspire") compõem o ativo intelectual do INSPIRE, e é de uso exclusivo da razão social INSPIRE PORTAL DE CONTEÚDO ONLINE LTDA.

11.3. O conteúdo do INSPIRE é protegido por direitos autorais e de propriedade industrial, bem como por convenções internacionais das quais o Brasil faça parte, e a titularidade dos direitos será exercida pelo INSPIRE.

11.4. Exceto quando expressamente autorizado pelo INSPIRE não é permitido vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, executar publicamente ou exibir, transmitir, publicar, editar, adaptar, criar trabalhos derivados, ou fazer uso não autorizado do conteúdo INSPIRE.

11.5. O INSPIRE reserva para si todos os direitos não concedidos expressamente.

## **12. MODIFICAÇÕES E DESCONTINUIDADE**

12.1. Reservamos o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o serviço oferecido pela plataforma (ou qualquer parte ou conteúdo da mesma) com ou sem notificação.

12.2. Nós não devemos ser responsabilizados por você ou por qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação do serviço da plataforma.

## **13. NOTA EM RELAÇÃO AO USO DA PLATAFORMA POR CRIANÇAS**

13.1. Sob nenhuma circunstância a plataforma é direcionada para e/ou destinada ao uso por pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos. Tais indivíduos são proibidos de usar a plataforma e não devem fornecer informações pessoais através da mesma.

13.2. No caso de o INSPIRE obter informações pessoais de uma pessoa com idade inferior a 18 (dezoito) anos involuntariamente, realizará ações para eliminar tais informações o mais rápido possível.

## **14. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

14.1. Podemos modificar esta Política de Privacidade, em todo ou em parte, a qualquer momento. Recomendamos que o usuário a verifique regularmente.

14.2. Publicaremos um aviso de alteração da Política de Privacidade na plataforma. As alterações serão válidas quando o INSPIRE fizer a publicação da versão atualizada da política na plataforma.

14.3. O fato de o usuário continuar a acessar a plataforma após essa publicação representa seu consentimento em vincular-se aos termos alterados. Se o usuário não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso da plataforma.

## **15. FALE CONOSCO**

15.1. Para esclarecimentos sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [inspiremeditacao@gmail.com](mailto:inspiremeditacao@gmail.com).